

Szczecin, dnia 28.04.2020 r.

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

dotyczy: Zapytania ofertowego na świadczenie usługi dostępu do Internetu oraz dostępu do publicznej sieci telefonicznej

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Pytanie: Czy wskazane numery w opisie przedmiotu zamówienia są usługami PSTN czy ISDN (czy posiadają dodatkowe numery)?

Odpowiedź: są to numery VOIP

Pytanie: Czy obecnie usługi świadczone są drogą kablową, czy w technologii VoIP?

Odpowiedź: VOIP

Pytanie: Czy posiadacie Państwo własną centralę telefoniczną, czy jest ona własnością dotychczasowego Operatora?

Odpowiedź: Jest to centrala wirtualna obecnego operatora i nie ma żadnych dodatkowych opłat.

Pytanie: Jaki jest zakres numeracji wewnętrznej oraz ile jest obecnie numerów wewnętrznych. Jeżeli numeracja wewnętrzna nadana jest z pozycji centrali, która jest Państwa własnością, to Wykonawca nie ma możliwości ingerowania w ustawienia centrali i dodawania numerów wewnętrznych, dodawania zapowiedzi słownej, dodawania IVR.

Odpowiedź: każdy numer zewnętrzny ma swój numer wewnętrzny - ustawiany w centrali operatora

Pytanie: Czy dopuszczacie Państwo świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP?

Odpowiedź: tak

Pytanie: Czy numer faksowy jest numerem VoIP czy numerem PSTN?

Odpowiedź: Numer faksowy jest numerem VoIP.

Pytanie: Czy usługa faksu może być świadczona jako usługa fax@mail, czy jednak korzystacie Państwo z tradycyjnego urządzenia faksowego?

Odpowiedź: Korzystamy tylko z urządzenia tradycyjnego

Pytanie: Jeżeli centrala jest obecnie własnością Operatora, to w zapytaniu brakuje informacji na temat centrali, jej parametrów, bądź też niezbędnych urządzeń do świadczenia usługi (jakie telefony, stacjonarne czy przenośne, czy z dodatkowymi przystawkami).

Odpowiedź: Obecnie posiadany sprzęt:

8 x Gigaset A540 IP

1x Gigaset A510 IP w sekretariacie

Branka cisco/SPA112 - na tym stoi FAX

Yealink SIP-T20P 1 szt

Powyższe informacje stanowią integralną część zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców przy sporządzaniu ofert.

Miejsce (sposób) oraz termin składania ofert nie ulegają zmianie.



Paweł Bartnik
Dyrektor Biura SGPEP