

Załącznik nr 2

WZÓR UMOWY

UMOWA nr

zawarta w dniu2021 r.

pomiędzy:

Stowarzyszeniem Gmin Polskich Euroregionu Pomerania z siedzibą w Szczecinie,

al. Wojska Polskiego 18c/ 15, 71 – 256 Szczecin, NIP: 852-232-73-65, REGON: 812347531, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000005393, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....

NIP:

REGON:

KRS

reprezentowaną przez:

–

zwaną dalej **Wykonawcą**.

Umowa została zawarta na podstawie procedury przeprowadzonej w trybie zapytania ofertowego.

§1

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi informatycznej zgodnej z treścią zapytania ofertowego (stanowiącego załącznik nr 1 do umowy) oraz ofertą Wykonawcy (stanowiącą załącznik nr 2 do umowy).

§ 2

1. Wykonawca zapewni dostępność telefoniczną oraz poprzez pocztę elektroniczną, osób uczestniczących w wykonaniu zamówienia w każdy dzień roboczy w godzinach: od 8:00 do 16:00.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu niniejszej umowy przy zachowaniu należytej staranności zgodnie z obowiązującymi normami branżowymi.
3. Usługi informatyczne jak i naprawa sprzętu świadczone będą w siedzibie Wykonawcy – ul. Wojska Polskiego 184c/15, 71 – 256 Szczecin. Możliwe jest także świadczenie usług w formie zdalnej, jeśli charakter i wykonanie usługi na to pozwala.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać w zabezpieczonej kopercie Dyrektorowi Zamawiającego wszystkie niezbędne hasła i loginy dotyczące sprzętu informatycznego i telefonicznego działającego u Zamawiającego, objętego przedmiotem niniejszej Umowy.
5. Przed przystąpieniem do naprawy Wykonawca jest zobowiązany poinformować zamawiającego o kosztach naprawy, wysyłając informację na adres e-mail:i uzyskać jego zgodę na naprawę sprzętu.
6. Gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego w dni robocze wynosi do 4 godzin od chwili wezwania Wykonawcy w formie telefonicznej. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia w formie elektronicznej. W kwestiach spornych Strony przyjmują, iż datą i godziną przyjęcia zgłoszenia będzie czas zakończenia rozmowy telefonicznej.
7. Wykonawca może realizować zlecenie przez podległych sobie pracowników z tym, że zapewnia Zamawiającego o ich kwalifikacjach i kompetencjach niezbędnych do wykonywania usługi o której mowa w §1.

§ 3

1. Strony ustalają, iż wynagrodzenie wykonawcy za wykonanie usług o których mowa w §1 będzie ustalone na podstawie usług wykonanych w danym miesiącu. Płatność będzie realizowana na podstawie zleconych i wykonanych zadań, a nie czasu realizacji wykonania usługi. W szczególnych przypadkach dopuszcza się godzinowe rozliczenie usługi, po dokonaniu wcześniejszych ustaleń między stronami w formie dokumentowej (np.: pod adresem e-mail:)
2. Maksymalna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty 25.000 zł brutto.
3. Stawki za poszczególne usługi wynoszą (w odniesieniu do jednego urządzenia):

Lp.	Usługa	Cena netto	Cena brutto
1	Instalacja systemu Windows wraz ze sterownikami, aktualizacjami, instalacją programów i konfiguracją		
2	Instalacja i konfiguracja drukarek sieciowych		
3	Zarządzanie siecią internetową w firmie – konfiguracja routera, switch		
4	Tworzenie nowych kont w Office 365 i ich konfiguracja		
5	Archiwizacja i kopiowanie danych		
6	Zarządzanie backup'em		

7	Odzyskiwanie danych		
8	Diagnostyka usterki/ diagnoza sprzętu/ porady techniczne za 1 h (usługa rozliczana z dokładnością do 15 minut) ¹		
9	Pomoc techniczna stacjonarna/ zdalna za 1 h (usługa rozliczana z dokładnością do 15 minut) ¹		
10	Dojazd do klienta		

4. Rozliczenie między Zamawiającym, a Wykonawcą odbywać się będzie raz w miesiącu na podstawie rejestru wykonanych usług, przygotowanego przez Wykonawcę. Rejestr będzie zawierał zestawienie wykonanych prac na rzecz Zamawiającego.
5. Zatwierdzony przez Zamawiającego rejestr, o którym mowa w ust. 4, będzie stanowił podstawę do rozliczenia się z Wykonawcą za dany okres świadczenia usługi.
6. Zamawiający, zatwierdzając rejestr o którym mowa w ust. 5, pomniejszy należne Wykonawcy za dany okres wynagrodzenie, o należności do zapłaty których Zamawiający będzie zobowiązany, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. składki do ZUS w przypadku wykonawców niebędących przedsiębiorcami)².
7. Zapłata należności za wykonaną usługę będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu:
 - 1) prawidłowo wystawionej faktury VAT po zatwierdzeniu przez Zamawiającego rejestru, o którym mowa w ust. 4 (w przypadku Wykonawców będących przedsiębiorcami);
 - 2) zatwierdzenia przez Zamawiającego rejestru, o którym mowa w ust. 4 (w przypadku Wykonawców niebędących przedsiębiorcami);
8. Jeżeli termin płatności przypada na sobotę lub dzień wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym przypada termin płatności
9. Za datę płatności uważa się datę polecenia dokonania przelewu przez Zamawiającego.

§3a³

1. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment.
2. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata za odszkodowanie), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%.
3. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z

¹ Zamawiający rozumie sformułowanie „z dokładnością do 15 minut” jako „Zamawiający płaci proporcjonalnie za każde rozpoczęte 15 minut usługi”

² Dotyczy przypadku świadczenia usługi przez wykonawców niebędących przedsiębiorcami

³ Dotyczy wyłącznie czynnych podatników VAT.

dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1896 ze późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.

4. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 3, jest rachunkiem bankowym wpisanym w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT (biała lista podatników VAT).

5. W przypadku braku możliwości dokonania zapłaty przez Zamawiającego z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności, w szczególności w przypadku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania płatności do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku, o którym mowa w ust. 3.

§ 4

Umowę zawiera się na czas **określony** tj. na okres 24 miesięcy, liczonych od dnia zawarcia umowy.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.

§ 6

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody Zamawiającego powstałe z winy umyślnej Wykonawcy, które mogą wynikać z nieterminowego bądź niewłaściwego świadczenia usług określonych w niniejszej umowie.

§ 7

1. W razie opóźnienia w realizacji świadczonych usług (§2 ust. 5), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, w sumie nie więcej niż 500,00 zł. Jeżeli okres opóźnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim przekroczy 2 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy niezależnie od żądania kary umownej. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim w ciągu 30 dni od dnia zajścia okoliczności, uprawniających do skorzystania z tego prawa.
2. Zamawiający może dochodzić uzupełniającego odszkodowania na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, jeżeli wielkość szkody przewyższy wysokość zastosowanej kary umownej.

§ 8

1. Każda ze Stron Umowy uprawniona jest do jej rozwiązania z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na obowiązek Wykonawcy zrealizowania usług powierzonych i przyjętych do wykonania przed datą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o ile Strony nie ustalą inaczej.

3. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w razie naruszenia przez Wykonawcę przepisów prawa lub postanowień niniejszej Umowy. W przypadku wypowiedzenia umowy, w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w kwocie 1.000,00 zł.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga oświadczenia złożonego drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia Umowy bez podania ważnego powodu. W takim przypadku prace dotychczas wykonane zostaną rozliczone proporcjonalnie do stopnia wykonania, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego prac, zaakceptowanego przez Zamawiającego.
6. W przypadku wyczerpania kwoty wskazanej w § 3 ust. 2 Umowy, przed terminem wygaśnięcia Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem pisemnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistnieniu wskazanej okoliczności.

§ 9

1. Przedmiot umowy obejmuje upoważnienie Wykonawcy do dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający.
2. Celem przetwarzania danych osobowych udostępnionych Wykonawcy jest realizacja przedmiotu Umowy.
3. Zakres dostępu do danych osobowych wynika z Umowy.
4. Upoważnienie umożliwia Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych udostępnionych przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji Umowy w okresie niezbędnym dla jej realizacji.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
2. Wykonawca w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, zobowiązuje się do zapewnienia poufności danych osobowych, do których może mieć dostęp przy wykonywaniu przedmiotu umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom trzecim.
3. Wykonawca, w związku z realizacją niniejszej umowy jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a także wewnętrznymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązujących u Zamawiającego.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania sytuacji naruszeń (incydentów) zasad ochrony danych osobowych Zamawiającemu.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za będące następstwem jego zachowań szkody wyrządzone niezgodnym z niniejszą umową przetwarzaniem danych osobowych, w

szczególności szkody wyrządzone udostępnieniem danych osobowych osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych i RODO oraz ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że osoby, które wykonują przedmiot Umowy będą zachowywały w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia.

§ 11

1. Zamawiający przetwarza dane osobowe Wykonawcy, wyłącznie w zakresie i w celu określonym w Umowie, na co Wykonawca wyraża zgodę. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
2. W zakresie, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający jest administratorem danych osobowych Wykonawcy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
4. Dostęp do danych osobowych Wykonawcy będą mieli wyłącznie upoważnieni pracownicy Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, że będzie przechowywał udostępnione przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy dane osobowe przez okres realizacji niniejszej umowy.
6. Jeżeli w związku z wykonywaniem umowy konieczne stanie się przekazanie Zamawiającemu danych osobowych osób trzecich, Strony zobowiązują się zawrzeć w tym zakresie umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
7. Zamawiający informuje, że Wykonawca ma prawo:
 - 1) dostępu do danych osobowych jego dotyczących,
 - 2) sprostowania danych osobowych jego dotyczących
 - 3) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
 - 4) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie



ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

8. Zamawiający informuje, że w stosunku danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
9. Zamawiający informuje, że podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest warunkiem umownym. Wykonawca nie jest zobowiązany do podania danych osobowych ponad te których przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy

§ 12

1. Strony wyznaczają następujący sposób kontaktów ze sobą:
 - 1) Ze strony Zamawiającego (osoba, adres e-mail, tel.),
 - 2) Ze strony Wykonawcy (osoba, adres e-mail, tel.).
2. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany umowy w każdym jej zakresie, w każdych okolicznościach które zdaniem Zamawiającego będą uzasadniały wprowadzenie zmiany.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają akceptacji obu stron i formy aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
4. Spory wynikłe na tle Umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w języku polskim w dwóch jednakowych egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy szczególne.

Załączniki:

- a)
- b)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA